

## Annexe 9

Propositions d'indicateurs par type d'action  
<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/guide-dintervention-en-prevention-et-promotion-de-la-sante-lintention-des-partenaires>

La liste présentée ci-dessous n'exclut pas la possibilité d'ajouter d'autres indicateurs dans le cadre de votre action, à condition de les argumenter.

Pour chaque type d'action, il est obligatoire de prévoir au moins un indicateur, de préférence parmi ceux soulignés, dans chacune des trois classes d'indicateurs processus, activité, résultats.

### Exemples d'indicateurs par type d'action :

Type d'action	Indicateurs de processus	Indicateurs d'activité	Indicateurs de résultats
<b>Formation des acteurs relais (professionnels de santé, bénévoles ou autres intervenants) des usagers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyens humains mobilisés : profil des formateurs, ETP</li> <li>- Développement des connaissances et compétences attendu</li> <li>- Coût de la formation par bénéficiaire</li> <li>- Analyse des leviers et des freins pour mettre en œuvre la formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de formations réalisées</li> <li>- Nombre de participants formés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionnaire pour les formateurs et les « formés » : utilité, pertinence des moyens pédagogiques utilisés, acquisition de connaissances transférables en pratique.</li> <li>- % de bénéficiaires ayant acquis les compétences prévues</li> <li>- % de bénéficiaires ayant changé leur pratique après la formation (contrôle à 3 et 6 mois)</li> <li>- % de bénéficiaires mettant en œuvre les compétences acquises à l'issue de la formation (contrôle à 3 et 6 mois)</li> </ul>
<b>Coordination – Travail en réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implication des partenaires</li> <li>- Type et qualité de la coordination mise en place</li> <li>- Analyse des processus de décision au sein du réseau</li> <li>- Moyens humains et matériels mobilisés</li> <li>- Analyse des leviers et des freins pour développer la coordination.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de structures contactées (et de professionnels isolés en libéral)</li> <li>- Nombre de structures associées (et de professionnels isolés en libéral)</li> <li>- Nombre de partenariats actifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de cas traités grâce à la coordination (si la coordination a cet objectif)</li> <li>- Nombre d'orientations réalisées vers les professionnels du réseau</li> <li>- Nombre et types d'action mises en œuvre grâce au travail de coordination</li> <li>- Amélioration de la synergie entre les différents acteurs (questionnaire d'utilité perçue)</li> </ul>
<b>Information Sensibilisation Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Types d'outils (déjà existants) de communication interne ou externe utilisés</li> <li>- Types d'outils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de participants</li> <li>- Nombre de séances réalisées</li> <li>- Nombre d'outils distribués</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de satisfaction des participants (contenu, durée, intervenant, etc)</li> <li>- % de bénéficiaires déclarant avoir acquis des connaissances et/ou compétences visées par l'action mise en place</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>développés spécialement pour le projet</li> <li>- Moyens humains et matériels mobilisés</li> <li>- Analyse des leviers et des freins pour développer cette partie du projet</li> </ul>	(flyers, préservatifs...)	- % de bénéficiaires se déclarant mieux informés
<b>Accueil Orientation Ecoute</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalités d'accueil ou d'écoute</li> <li>- Rapport d'analyse régulier de la consultation d'accueil</li> <li>- Mise en place d'outils de suivi</li> <li>- Moyens humains mobilisés : métier (ou profil) des professionnels, effectifs (en nb et en ETP)</li> <li>- Moyens matériels mobilisés</li> <li>- Analyse des freins et leviers à l'accueil et à l'orientation</li> <li>- Type de professionnels accueillant le public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de permanences file active des personnes accueillies</li> <li>- Nombre et % de personnes orientées</li> <li>- Nombre moyen de séances et/ou d'entretiens par bénéficiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio demandes abouties / total demandes</li> <li>- Analyse de la file d'attente (s'il y a lieu)</li> <li>- Analyse des orientations difficiles ou impossibles</li> <li>- Mesure de l'évolution de l'état de santé des bénéficiaires</li> <li>- Fréquentation de la permanence d'accueil par la population cible</li> <li>- % de personnes prises en charge par un autre professionnel à l'issue de l'orientation</li> <li>- Avis du réseau de professionnels concernant la pertinence des orientations vers eux</li> </ul>
<b>Prise en charge individuelle ou collective- Accompagnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des modalités de l'accompagnement</li> <li>- Mise en place d'outils de suivi</li> <li>- Moyens humains et matériels mobilisés</li> <li>- Analyse des points forts et points faibles du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- File active des bénéficiaires accueillis et pris en charge</li> <li>- Nombre de bénéficiaires accompagnés</li> <li>- Nombre de séances ou d'entretiens réalisés</li> <li>- Nombre moyen de séances et/ou d'entretiens par bénéficiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des effets (selon les objectifs du projet) de la prise en charge auprès des bénéficiaires</li> <li>- Taux de satisfaction des personnes prises en charge</li> <li>- Ratio des personnes prises en charge/personnes en besoin</li> </ul>
<b>Dépistage Repérage précoce</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Délais entre un dépistage/reperage positif et la prise en charge</li> <li>- Types d'équipements utilisés</li> <li>- Nature des coordinations avec les partenaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'invitations adressées</li> <li>- Nombre de dépistages/repérages réalisés</li> <li>- Nombre moyen d'entretiens par bénéficiaire</li> <li>- Nb de personnes bénéficiaires d'un plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux de participation (nombre de dépistages réalisés/population cible)</li> <li>- Nb et % des personnes pour lesquelles une pathologie a été détectée</li> <li>- Nb et taux des personnes orientées suite à un dépistage positif ou à une démarche de repérage</li> <li>- Taux de personnes ayant participé à la démarche de repérage / population cible</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Moyens humains et matériels mobilisés</li> <li>-Analyse des leviers et des freins pour le dépistage et pour l'accès aux soins</li> <li>-outils de repérage utilisés</li> <li>-outils d'orientation</li> </ul>	d'action individualisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ratio Dépistage Organisé/ (dépistage organisé + autres dépistages)</li> <li>- Nb de personnes qui répondent à l'enquête explicitant leur choix de ne pas participer au dépistage organisé et motifs énoncés</li> </ul>
<b>Appui méthodologique à la conception</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moyens humains mobilisés</li> <li>Moyens matériels mobilisés: outils méthodologiques</li> <li>Type de référentiels proposés</li> <li>Analyse des leviers et freins aux appuis méthodologiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et types de demandes d'accompagnement enregistrées</li> <li>-Nombre et types de projets accompagnés –Nombre et type de promoteurs accompagnés</li> <li>Nombre moyen d'heures consacrées par projet suivi</li> <li>Nombre et contenus de séances d'accompagnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ratio nombre de projets/promoteurs accompagnés /demandes d'accompagnement enregistrées</li> <li>-Nb de promoteurs qui avaient déjà été accompagnés une autre année et analyse du pourquoi des demandes renouvelées</li> <li>- Taux de satisfaction des bénéficiaires</li> </ul>